

# CERTIFICADO

## de español



Настоящий сертификат подтверждает, что

**Ainara Campbells**

успешно прошёл(а) онлайн-курс

**Испанский язык в офисе**

и набрал(а) 70 из 100 баллов.

Для прохождения курса требуется около 80 часов. В ходе этого курса были пройдены следующие темы:

- Приветствие и прощание
- Бронирование и подтверждение
- Запрос информации
- Оформление заказов
- Как назначить или отменить встречу
- Как написать приглашение и ответить на приглашение других
- Отправка электронной почты
- Как сделать запрос о стоимости в письменной форме
- Жалобы и заявления о возврате денежных средств
- Поздравления и извинения

Гамбург, 20 августа 2020 г.

LENGALIA  
Учебный портал испанского  
Сертификат № 4965-11

  
José Delgado, Director

