

CERTIFICADO

LENGALIA  PORTAL DE ESPAÑOL ONLINE

Настоящий сертификат подтверждает, что

Ainara Campbells

успешно прошёл(а) онлайн-курс

Коммуникация в офисе

и набрал(а) 70 из 100 баллов.

Для прохождения курса требуется около 80 часов. В ходе этого курса были пройдены следующие темы:

- Приветствие и прощание
- Резервирование и подтверждение
- Требовать информацию
- Выдать заказ
- Сроки договоренности и отказа
- Писать и отвечать на приглашения
- Отправка E-Mail
- Письменный запрос предварительной сметы расходов
- Претензия и рекламация
- Поздравления и извинения

Гамбург, 13 июля 2020 г.


José Delgado, Director

LENGALIA
Учебный портал испанского

 Lengalia

www.lengalia.com