

# CERTIFICADO

LENGALIA  PORTAL DE ESPAÑOL ONLINE

Dieses Zertifikat bestätigt, dass

**Ainara Campbells**

den folgenden Online-Kurs

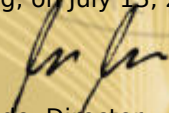
## **Spanisch Bürokommunikation**

mit 70 von 100 Punkten absolviert hat.

Die geschätzte durchschnittliche Dauer bis zum erfolgreichen Abschluss dieses Kurses beträgt 80 Stunden. Die folgenden Lektionen wurden in diesem Kurs behandelt:

- Begrüßung und Verabschiedung
- Reservierung und Bestätigung
- Informationen anfordern
- Einen Auftrag erteilen
- Termine vereinbaren und absagen
- Einladungen schreiben und beantworten
- E-Mail verschicken
- Schriftlich einen Kostenvoranschlag anfordern
- Beschwerden und Reklamationen
- Glückwünsche und Entschuldigungen

Hamburg, 13. Juli 2020

  
José Delgado, Director

LENGALIA  
Lernportal Spanisch

